



Monitoring / Benchmarking

Einreichendes Institut: Fraunhofer IML

Projektleitung: Dr. Heinrich Frye

Laufzeit: Jul. 2014 – Dez. 2014

Die Wettbewerbsfähigkeit einer Cargo City ist von der Qualität der Prozesse der einzelnen Unternehmen, aber auch von der Leistungsfähigkeit des gesamten Standortes abhängig. Am Flughafen Frankfurt Main sind mehr als 200 Airlines, Speditionen und andere Dienstleister in der Luftfracht tätig.

In der Luftfrachtbranche sind inzwischen zwar Messpunkte und Kennzahlen definiert, eine konsequente Anwendung erfolgt jedoch weltweit noch in keiner Cargo City. In dem jetzt abgeschlossenen HOLM-Vorhaben wurde als erster Schritt die Methodik für ein Instrumentarium zur Darstellung der Prozessqualität entwickelt und abgestimmt, um den Frachtstandort als Ganzes zu bewerten.

Die empfohlene Einführung dieses Instruments bietet jetzt die Chance, international erstmalig Air Cargo Benchmarks zu etablieren. Am Standort selbst ermöglicht es zudem, frühzeitig Engpässe sowie rechtzeitig den Bedarf für Ausbau- oder Verbesserungsmaßnahmen aufzuzeigen.